



Association romande de conseils
aux entreprises sur la garde d'enfants

Rapport d'activités 2019



Message de la Présidente de l'ARCE

La proportion croissante de parents, et plus particulièrement de mères, qui exercent une activité appelle des conditions-cadre permettant aux familles de mieux concilier vie familiale et vie professionnelle. La conciliation entre vie familiale et vie professionnelle est primordiale aussi bien pour les personnes ayant des responsabilités familiales que pour l'économie et les entreprises.

Cette conciliation des vies est possible à travers diverses solutions :

- L'accueil extrafamilial pour enfants permet aux parents qui exercent une activité ou suivent une formation de confier leurs enfants à des personnes de confiance, dans un cadre institutionnel ou non institutionnel, pendant leurs heures de travail ou de formation.
- L'environnement du travail doit offrir des conditions-cadre favorables à la vie de famille.
- Les incitations financières négatives sur l'activité professionnelle des mères induites par le système fiscal doivent être éliminées.
- Des congés spécifiques liés à la naissance d'un enfant ou à des situations où assistance et soins à des proches sont prodigués peuvent s'avérer utiles.

- L'égalité salariale est une nécessité si l'on entend voir les hommes participer davantage aux tâches familiales et permettre aux femmes d'être plus actives sur le plan professionnel, sans que les familles ne subissent pour autant une baisse substantielle de leurs revenus.

Quelles que soient les nouvelles modalités relationnelles établies et/ou les difficultés rencontrées, les parents ont à faire face à une nouvelle approche de leur parentalité et ils ne devraient pas perdre de vue que l'important est de permettre à l'enfant d'avoir la meilleure vie possible au côté de ses deux parents.

Le bien-être de l'enfant est le thème fédérateur de l'association et il nous tient à cœur de contribuer à accompagner ce changement. Les défis restent importants sur les plans individuels, professionnels et culturels.

Iris Di Girolamo



Message de la Directrice de l'ARCE

Le rapport d'activité est l'occasion d'exprimer mes remerciements et d'éclairer le chemin accompli depuis la création de l'ARCE en 2002. J'aimerais rendre hommage à nos entreprises fondatrices à savoir la crèche privée la Boironette à Nyon, le Crédit Suisse groupe avec entre autres, sa crèche de 30 places à Lancy et Serono international qui souhaitait faire une crèche dans ses locaux à Sécheron. C'est ainsi que l'ARCE est née sous mon impulsion conjointe à celle de Lola Rens, juriste et l'association Isocèle oeuvrant pour la promotion de l'égalité professionnelle en entreprise où je travaillais.

Notre rôle auprès des entreprises

Dans nos meilleures réalisations, citons notre rôle précurseur pour **la création d'une crèche** dans la zone industrielle de la Zimeysa en 2004 pour les employé-e-s à Genève, avec le soutien financier du Bureau fédéral de l'égalité, mais aussi pour une action plus générale pour mieux concilier vie privée et professionnelle en Suisse romande. Une première évaluation des besoins a concerné les entreprises suivantes : Dupont, Firmenich, l'hôpital de la Tour, Honda, la Résidence Jura, Roger Dubuis, Sanofi, Stern création, la maroquinerie Vaudaux SA. Certaines sont toujours membres et nous les remercions de leur fidélité. C'est dans ce contexte que la collaboration avec la FER et les membres du GEM a commencé et je les remercie vivement également.

La tendance des partenariats privés-publics était balbutiante et s'est développée avec les crèches du CICR, Crescendo de Merx-Serono, avec l'Université et la crèche de l'Hôtel des finances sous l'égide de Micheline Calmy-Rey, Conseillère d'Etat. Nous avons ainsi contribué à partager les bonnes pratiques, échanger les modèles et pu soutenir les SIG dans leur réalisation. Nous pouvons nous féliciter aussi de la création de la crèche Petit grains pour le personnel de Firmenich. Impulsion réussie !

Au cours de ces 17 années nous avons réalisé 27 avant projets pour des entreprises situées de Bulle à Genève. Notons sur Vaud, les Retraites populaires et avec Lemo SA à Ecublens qui a créé sa propre crèche en 2013 et choisit l'option préfabriquée à poser dans son jardin.

En 2014, Palexpo nous a demandé d'estimer les coûts nécessaires à la rénovation de sa halte-garderie.

Les entreprises peuvent aussi **intervenir pour les enfants scolarisés** en proposant des centres aérés. Ce fût le cas avec le Crédit Suisse, avec qui nous avons eu le plaisir d'organiser entre 2006 et 2009 des centres aérés, à la maison verte, place des grottes ou à la maison des associations. J'ai pu établir les programmes et accueillir avec une petite équipe les enfants entre 5 et 9 ans durant les vacances d'automne et d'été. Cela reste un très bon souvenir de moments créatifs et de convivialité partagée. Nous avons renouvelé cette expérience avec le comité du personnel du CERN en 2015 pour mettre en place la première volée de leur centre aéré occupant les locaux du jardin d'enfants.

Avec l'adhésion des TPG, c'est la question des horaires atypiques et le fonctionnement des crèches sur planning qui nous tient à cœur. Ce besoin a été identifié pour les TPG, mais aussi pour la Police cantonale et la détention en 2017. Je remercie vivement Robert Tanner, DRH à la Police cantonale, pour ses réflexions visionnaires. L'observatoire de la petite enfance a aussi chiffré la demande pour des horaires non-standard sur le plan cantonal fin 2018.

Notre rôle auprès des communes

Nous avons suivi de près le projet de loi sur la fondation FAJE lorsqu'il a été proposé au parlement vaudois (régulant les aspects financiers et la participation des entreprises en 2006). Cette forme d'implication financière des entreprises a été reprise par la suite par tous les cantons romands sauf Genève. Sur ce point Genève a été le dernier canton à prélever un financement des entreprises pour soutenir la petite enfance, charge qui entrera en vigueur dès janvier 2020.

Nous remercions vivement les communes suivantes : Collonge-Bellerive, Veyrier, Meinier, Corsier et Meyrin pour qui nous avons réalisé des études de besoins,

pu recevoir leur soutien financier ou collaborer sur des projets d'insertion des femmes. Nous nous adressons actuellement aux petites communes pour implanter une prestation de soutien à la famille et à la parentalité. Nous avons développé pour ces dernières une prestation de soutien à la famille mais aussi une offre pour renforcer leur concept SST (santé, sécurité au travail) pour les crèches dans les communes de moins de 9'000 habitants. L'impact de cette prestation est encore mitigé. Bien entendu, cette prestation s'adresse aussi aux entreprises et aux crèches privées.

Comité de l'ARCE

Après les démissions de Sero et du CS, le décès inattendu de Viviane Freymond, alors présidente et directrice de la crèche la Boironette, fût un véritable choc le 28 février 2014 pour notre comité. Iris Di Girolamo, actuelle présidente, entrée au comité en décembre 2012 assure avec brio cette fonction depuis. J'aimerais dire ici toute ma reconnaissance à l'engagement remarquable des membres du comité et à l'esprit d'équipe qui anime nos séances. Je remercie en particuliers Marika Bakonyi-Moeschler, à nos côtés dès le début de cette aventure et dernier membre fondateur de l'ARCE.

Avec l'assemblée extraordinaire le 18 novembre 2014, nous avons dû faire quelques modifications sur le plan statutaire afin d'obtenir la reconnaissance d'utilité publique accordée par le canton de Genève en 2015. Nous pouvons ainsi ouvrir plus largement nos prestations pour les adhésions individuelles et cibler toutes les familles. Notre objectif est aussi de mieux collaborer avec les communes.

Par ailleurs, les crèches ne peuvent combler tous les besoins des familles. Compléter les dispositifs communaux par un service de nounous à domicile est nécessaire. En effet, en l'absence d'autres solutions, une nounou s'impose. Nous collaborons avec des associations sociales locales pour renforcer notre mission tout en renforçant notre impact social positif. Nous favorisons un climat de confiance et informons sur les questions légales. Je remercie aussi Catherine Guévry, déléguée interface entreprise de Meyrin pour son aide à l'organisation d'une rencontre avec des personnes en insertion.

Enfin, notre accompagnement destiné aux familles à travers notre permanence téléphonique de conseils prend en charge entre 120 et 180 nouvelles situations par année. Comme vous pourrez le constater en parcourant le rapport d'activité ci-dessous, ce service indispensable est très apprécié des familles.

Avec le soutien sans faille de notre comité, nous contribuons au développement de solutions pour les familles en dépassant les clivages existants entre les secteurs privés et publics. De nombreux défis restent à relever dans le domaine de l'éducation, des liens entre les générations et d'un soutien plus important aux familles.

En espérant que les prochaines années seront riches de nouvelles collaborations.

Diana de la Rosa

1. Collaborations et événements 2019

ESPACE ENTRE PRISE

ARCE

CONFÉRENCE



"Congé parental: des effets positifs pour le marché du travail"

par Mme Anja Wyden Guelpa, Présidente de la commission fédérale pour les questions familiales

"La diversité, une préoccupation de la police cantonale genevoise"

par M. Robert Tanner, Directeur des ressources humaines de la Police cantonale de Genève

**06 juin
19h00**

Centre de Formation de Police et des métiers de la sécurité CFPS
Salle Auditorium des 18h45
18 rue de la Fontenette 1227 Carouge
Entrée libre sur inscription par mail
info@crechesentreprises.org

La collaboration avec Espace entreprise du DIP, entamée dès février 2019, nous a permis de contacter entre les mois d'avril et mai, 120 entreprises, ciblées au préalable dans le but de nous faire connaître, d'élargir notre cercle des membres et obtenir un soutien à nos projets.

L'Assemblée générale de l'ARCE le 6 juin 2019 fût l'occasion de recevoir Mme Anja Wyden Guelpa, présidente de la commission fédérale pour les questions familiales et M. Robert Tanner, directeur des ressources humaines de la Police cantonale de Genève, pour une conférence exceptionnelle au centre de Formation de Police et des métiers de la sécurité.

Madame Wyden Guelpa a présenté le projet de congé parental et ses effets positifs pour le marché du travail. Monsieur Tanner a exposé en quoi la diversité dans la politique de recrutement de la police cantonale est fondamentale pour l'avenir et doit prendre en compte la parentalité.

Ces 2 conférences complémentaires ont éclairé le besoin d'inclure les questions familiales dans le recrutement, les RH et les entreprises.

Une présentation de la conférence est disponible sur demande.

Les Bastions de l'égalité 15 juin

Nous avons tenu un stand d'information pour les familles.

La préparation de cet événement a nécessité plusieurs séances de coordination dès janvier.

Au programme de l'ARCE :

- Speed-dating nounous/familles
- Entretiens & conseils pour les parents
- Réseautage



Évènement CVCI 23 août 2019

Séance d'information sur les options de garde, les aspects juridiques pour la garde à domicile et présentation de nounous pour un speed-dating réunissant parents, acteurs de l'enfance et nounous.



2. Service Children Day Care bilan des demandes

Le service de l'ARCE permet d'orienter, de conseiller et d'accompagner les familles dans leur recherche d'un mode de garde correspondant à leur besoin. 32 entreprises en sont membres en 2019, dont 23 font partie du GEM, majoritairement implantées à Genève 71%. Nous mentionnons ci-dessous, uniquement les nouvelles demandes faites dans l'année selon les entreprises et l'historique du nombre de demandes depuis 2010.

Nouvelles demandes:
117 demandes en 2019

Régions : 79% dans le canton de Genève
21% Vaud et France voisine

71% des entreprises à Genève

Age des enfants et situation des familles:

62% famille avec enfants (6 à 36 mois) et une fratrie
30% familles avec un nourrisson ou en période de grossesse
8% uniquement pour les enfants scolarisés

Nos contributions

Aide au placement

- ◆ Jardin d'enfants et garderies
- ♠ Recherche de crèche privées, information sur les inscriptions,...

- ♣ Recherche des nounous, sélection et envoi pour engagement
Et information sur les conditions d'embauche
- ♥ Détail du fonctionnement de l'accueil familial de jour

Des entretiens avec des parents dans nos locaux :

Conseil sur les premières étapes et le processus
Suivis durant l'année en fonction des démarches effectuées

Historique des demandes entre 2010 et 2019

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de demandes	126	133	172	200	134	94	115	106	165	117

Membres		
	2019	2018
ADM	2	3
Centrale compensation/ ZAS	1	7
Migros Genève et France	5	10
OCAS/OAI	1	0
Police cantonale	4	45
Office Détention	6	34
OAK	2	2
TPG	14	5
Anonyme	10	12
Autres membres	3	
Sous-Total	48	119
Membres du GEM		
23 entreprises membres GEM	69	46
Non membre	(3)	
TOTAL	117	165

Le comparatif des demandes entre 2018 et 2019 montre une augmentation des demandes issues des membres du GEM.

Nous saisissons l'occasion pour remercier ici l'ensemble des entreprises et des organisations avec lesquelles nous collaborons pour leur confiance et leur fidélité. Cette prestation apporte à l'ARCE une recette à hauteur de 115'728 CHF.

Satisfaction des parents et témoignages.

Les parents nous disent être soit satisfaits, soit très satisfaits de nos prestations. Les dossiers sont clos avec un échange sur la qualité du service. Tous ne nous font pas de feed-back.

En général c'est la facilité du contact, accueil et la qualité d'écoute, la disponibilité, la rapidité, les suivis réguliers.

Voici quelques témoignages reçus :

The public childcare service feels like a black box, especially for an outsider/foreigner who didn't grow-up around here or is dealing with it for the first time.

Une conductrice TPG: La demande que l'on fait est suivie et accomplie !

- 1. Are you satisfied with the Service Children Day Care? What have you particularly appreciated?
Yes. Kind and supportive service.
- 2. Do you have any reasons not being satisfied with the service Children Day Care? *No.*
We appreciated being presented with lots of childcare options, many of which we weren't aware of. Also, the constant follow-up, offers of assistance and actual help were also highly appreciated and useful.

Mail reçu le 7 janvier 2019

Madame, Je vous ai écrit à propos de l'inscription de mon fils A. au Jardin d'enfants. Je tiens ainsi à vous remercier sincèrement d'avoir pris le temps d'étudier ma requête mais surtout de m'avoir aidé à résoudre ce problème. Merci... C'est un mot trop simple. Ce que je souhaiterais exprimer est au-dessus de cela. Je suis à la fois touché et reconnaissant pour l'aide que vous m'aviez apportée pour trouver cette place et je ne pourrai jamais vous remercier assez. En vous renouvelant mes plus vifs remerciements, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de ma sincère reconnaissance.

3. Projets et mandats

Une campagne de récolte de fonds pour le projet visant à proposer un **service de garde à domicile** pour compléter l'offre institutionnelle en crèche ou en accueil de jour pour des besoins en dehors des horaires standards a pris place au premier semestre 2019. Ce projet a pu se concrétiser avec l'aide de la BCGE, les communes de Meinier, Collonge-Bellerive et de la Fondation Philanthropique Famille Sandoz à Pully. Nous les remercions pour leurs dons.

Nos remerciements vont également au service d'insertion de la commune de Meyrin, l'antenne objectif emploi et en particuliers à Mme Guévry, déléguée interface entreprise pour sa collaboration pour l'organisation d'une séance d'information avec une dizaine de femmes bénéficiaires de prestations sociales.

La MIA à travers la Fondation FEA nous a mandaté afin de chiffrer le mobilier nécessaire pour créer une **halte-garderie évènementielle et éphémère**, mettre en place une convention de collaboration entre l'ARCE et la MIA, concevoir le règlement pour les parents et présenter cette prestation au SASAJ, ceci afin d'être opérationnel pour l'automne au 1^{er} octobre. La MIA proposera durant les rencontres du soir, une halte-garderie pour les enfants entre 18 mois à 8 ans, dont les parents suivent ces réunions. Cette prestation a aujourd'hui de la peine à trouver son public dans le cadre associatif.

4. Comité et équipe

Le comité est composé de Mesdames Iris Di Girolamo, Présidente, Marika Bakonyi-Moeschler, Isabelle Fornallaz, Suly Rodriguez et Laurence Jacquemoud. Nous les remercions ici vivement pour leur investissement et leurs conseils avisés.

En ce qui concerne l'équipe, Mme Surya Baudet (photo ici à gauche avec Mme Fornallaz) est venue remplacer Mme Laure Desrues au premier semestre. Mme Shrabani Banerjee a fait un stage de 5 mois et nous avons établi une convention à cet effet avec l'association Découvrir, permettant à des femmes qualifiées étrangères ou expatriées de recevoir une aide au placement.

Nous les remercions aussi pour leur implication, leurs échanges et leur bonne humeur !



Perspectives 2020

- Présenter le thème de la conciliation de la vie professionnelle et familiale au sein des associations professionnelles et des communes.
- Assurer une veille active concernant les approches parentales d'une part et d'autre part en fonction des conditions-cadres favorables à la famille en parallèle à l'évolution de l'économie.
- Proposer nos prestations aux membres individuels pour nos compétences liées au travail domestique et pour informer les employeurs particuliers sur les conditions légales et les accompagner dans les démarches, notamment lors de conflits (médiation et conciliation).
- Évaluer l'impact social positif de notre activité.



Photo de gauche à droite les membres du comité :
Mesdames Iris Di Girolamo, Isabelle Fornallaz, Suly Rodriguez et Marika Bakonyi-Moeschler